

## **Condizioni generali di vendita**

Le seguenti condizioni generali di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet.

## **MONDUFFICIO COMPUTER S.R.L.**

Mondufficio Computer S.r.l., vende in Italia componenti hardware e software delle più note marche e fornisce assistenza tecnica hardware e software, nonché servizi per il web.

La società ha sede Legale in Portici 80055 provincia di Napoli alla via Caportano n.35, codice fiscale e numero di iscrizione (P. IVA) 03275741217, Registro delle Imprese di Napoli in data 27/02/1997, Iscritta con numero di Repertorio Economico Amministrativo 581416.

## **PREZZI**

I prezzi del listino Mondufficio Computer S.r.l. sono espressi in Euro (€), s'intendono per confezione e non sono comprensivi di IVA.

Per quanto riguarda le confezioni, ove non appare nessuna quantità, si intende confezione da un pezzo.

I prezzi non comprendono le spese di spedizione e il contributo fisso, calcolato in via forfettaria, pari a €8,00, salvo diversi accordi tra le parti.

## **RICHIESTA DI PREVENTIVO**

Eventuali richieste di preventivo, inoltrate tramite il presente sito, non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di vendita".

A seguito di tali richieste la società si attiverà esclusivamente al fine di fornire le informazioni oggetto delle richieste medesime.

## **PROPOSTA D'ORDINE**

I clienti Mondufficio Computer S.r.l. che abbiano stipulato con Mondufficio Computer S.r.l. specifici accordi in tal senso, potranno inviare, attraverso il presente sito proposte d'ordine. Tali proposte, non rappresentano in alcun modo acquisto on line, in quanto trattasi di semplici proposte il cui perfezionamento è subordinato alla accettazione conforme di Mondufficio Computer S.r.l.

## **ACQUISTI ON-LINE**

I clienti Mondufficio Computer S.r.l. che abbiano stipulato con Mondufficio Computer S.r.l. specifici accordi in tal senso, potranno effettuare acquisti on line mediante l'inoltro di ordini inviati attraverso il presente sito.

## **PAGAMENTO**

Per pagamento ritardato oltre i termini previsti dalla fattura verranno addebitati gli interessi nella misura pari agli interessi legali maggiorati di tre punti e relative spese.

## **FATTURE**

Eventuali reclami o contestazioni su fatture saranno accettati a condizione che pervengano alla sede Mondufficio Computer S.r.l. o al punto vendita a mezzo lettera o fax entro otto giorni dalla data di ricezione della fattura stessa.

## **RESI**

Le seguenti disposizioni in materia di Resi saranno applicate in due differenti casi:

1. Il caso di errore di Mondufficio Computer S.r.l. nell'inserimento ordine, nella spedizione o consegna;
2. Nell'ipotesi in cui Mondufficio Computer S.r.l. decida a propria discrezione, ovvero concordi con il cliente, di applicare una disciplina di maggior favore per il cliente stesso.

La merce viene resa franco nostra sede centrale Mondufficio Computer S.r.l. o punto vendita periferico. Salvo diverse disposizioni del committente, la spedizione avviene in porto franco con addebito in fattura delle spese di porto sulla base di particolari condizioni stipulate con i rispettivi vettori. Il materiale viaggia a rischio e pericolo del committente anche se spedito in porto franco. Eventuali reclami possono essere accettati soltanto se notificati a mezzo lettera o fax entro otto giorni dalla data di ricevimento del materiale; trascorso tale periodo decade ogni diritto di reclamo.

## **CONTRIBUTO FISSO**

Per ogni spedizione, in aggiunta al costo della stessa, verrà addebitato in fattura l'importo di €16 corrispondente al contributo fisso calcolato in via forfettaria.

## **RESI DA CLIENTE**

La merce dovrà essere inviata in porto franco alla nostra sede centrale di Portici o presso il nostro punto vendita.

Condizioni generali di accettazione dei resi

## PER TUTTI I PRODOTTI

- Vostra bolla di reso riportante n° bolla di riferimento Mondufficio Computer S.r.l., codice cliente e motivazione chiara del reso
- Prodotti Mondufficio Computer S.r.l. non danneggiati
- Imballaggi ed etichette integri o nelle stesse condizioni di fornitura
- Prodotti non acquistati in regime di promozione, anche se reso totale
- Prodotti resi non oltre 15gg (quindici giorni) dalla data di ricezione merce.

## PER PRODOTTI SPECIFICI

Per i prodotti forniti in base alle specifiche esigenze del cliente, quindi non facilmente commercializzabili sono accettati solo se la merce consegnata non è conforme alle condizioni e specifiche indicate nell'ordine.

## PENALI E SPESE

In caso di errore del cliente sarà applicata una penale massima corrispondente al 20% del valore della merce stessa e saranno addebitate le spese di trasporto. In caso di errore causato da Mondufficio Computer S.r.l. o dal corriere non saranno addebitate alcune penali o spese di diversa natura.

## Garanzia

La garanzia dei componenti hardware acquistati presso La Mondufficio Computer S.r.l. viene data direttamente dalle case costruttrici. Per usufruire della garanzia i prodotti dovranno essere resi nella confezione originale, per i prodotti il cui costo è inferiore (€15,00 / euro quindici/00) non viene riconosciuta la garanzia salvo approvazione della casa produttrice.

Per la concessione della garanzia va presentata copia della fattura di vendita completa della data di fornitura, del tipo e del numero seriale del componente.

## **RIPARAZIONI IN GARANZIA**

Per la validità della garanzia è indispensabile che l'impiego del o dei componenti siano corretti sulla scorta delle norme contenute nei "manuali d'istruzioni" e che non vengano eseguite modifiche o riparazioni nè dal cliente nè da parti terze.

La garanzia comprende la riparazione e la sostituzione gratuita delle parti difettose ad eccezione della manodopera e del trasporto.

Difetti dovuti a naturale usura, a manomissioni e ad uso errato sono esclusi dalla garanzia.

Il difetto va dichiarato immediatamente al suo manifestarsi e per la validità è necessario che siano soddisfatte le condizioni di fornitura.

Mondufficio Computer S.r.l. non è responsabile in nessuna circostanza per danni, perdite o maggiori costi in relazione o a causa dell'impiego o incapacità di utilizzo dei componenti per qualsiasi motivo.

Mondufficio Computer S.r.l. fornisce per la componentistica hardware la garanzia descritta nei rispettivi "manuali d'istruzioni". Questa è la sola garanzia offerta e sostituisce qualsiasi altra garanzia scritta od orale.

## **RIPARAZIONI FUORI GARANZIA**

Contattare il numero telefonico 081 27 60 11 oppure inviare un fax al numero 081 27 60 11 oppure chiedere informazioni inviando una e-mail a: [servizioclienti@mondufficio.it](mailto:servizioclienti@mondufficio.it)



*Soluzioni nel mondo  
dell'Information Technology*

Mondufficio Computer S.r.l.  
Via Caportano, 35  
80055 Portici (NA)  
Tel. +39 081 27 60 11 - Fax +39 081 27 60 11  
P. I.V.A. 03275741217

info@mondufficio.it  
assistenza@mondufficio.it  
commerciale@mondufficio.it

<http://www.mondufficio.it/>

## **Foro competente**

Il foro di Napoli ha competenza esclusiva per qualunque controversia possa insorgere in relazione all'acquisto dei prodotti da Mondufficio Computer S.r.l.

## **COME CONTATTARCI**

### SEDE CENTRALE

Via Caportano, 35 - 80055 Portici (NA)

Tel.e Fax: 081 27 60 11

### PUNTO VENDITA

Via Roma, 63 – 81041 Vitulazio (CE)

Tel. e Fax: 0823 96 65 99

### INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA

servizioclienti@mondufficio.it

serviziweb@mondufficio.it

privacy@mondufficio.it

info@mondufficio.it

commerciale@mondufficio.it

assistenza@mondufficio.it